

Гарантия изготовителя на товары линии «5 секретов сна»

Гарантия изготовителя - 2 года

Гарантия **ДЕЙСТВУЕТ** с даты приобретения изделия и подразумевает возврат или обмен товара в отношении производственного брака в течение периода, предоставленного изготовителем.

Гарантийным случаем признается:

1. Дыры
2. Штампы, маркировка штемпельной краской ткани
3. Брак стежки, обрывы
4. Сбой рисунка стежки

Гарантия не распространяется на:

1. дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, указанных на этикетке, а также в случае нарушения правил хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы;
2. ухудшение состояния изделия вследствие нормального износа.

Условия предоставления гарантии:

В случае обнаружения недостатков в изделиях Вы можете обратиться к продавцу по месту покупки или напрямую к Изготовителю ООО «Мягкий сон» тел: 8 (831) 241-62-68.

Факт покупки необходимо подтвердить чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара необходимо сохранять в течение всего гарантийного периода.

В спорной ситуации о причинах возникновения недостатков в изделии изготовитель оставляет за собой право провести экспертизу изделия за свой счет. В этом случае решающее слово будет за экспертом, который может определить, действительно ли брак является производственным. Изготовитель в этом случае вернет деньги за некачественный товар. В противном случае потребитель обязуется оплатить транспортные расходы и услуги экспертизы.

Обращаем ваше внимание, что согласно Закону о защите прав потребителей РФ №2300-1 от 07.02.1992 года и Постановлению Правительства №55 от 19.01.1998г, текстильные изделия входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.